SISTEMA DE OUVIDORIA

EI28 - MANTER QUESTIONÁRIO

Versão 1.0

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 19/09/2013 | 1.0 | Criação do documento | João Antônio R. de Sousa |

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 4](#_Toc369605662)

[2 Definições, Acrônimos e Abreviações 4](#_Toc369605663)

[3 Referências 4](#_Toc369605664)

[4 Detalhamento da Apresentação 5](#_Toc369605665)

[4.1. QUESTIONÁRIO 5](#_Toc369605666)

[4.2. Listar QUESTIONÁRIO 5](#_Toc369605667)

[4.2.1. Itens de Controle 5](#_Toc369605668)

[4.3. Novo QUESTIONÁRIO 6](#_Toc369605669)

[4.3.1. Itens de Controle 6](#_Toc369605670)

[4.4. Editar QUESTIONÁRIO 7](#_Toc369605671)

[4.4.1. Itens de Controle 7](#_Toc369605672)

[4.5. Excluir QUESTIONÁRIO 7](#_Toc369605673)

[4.5.1. Itens de Controle 8](#_Toc369605674)

[4.6. Editar QUESTIONÁRIO (consulta implícita) 8](#_Toc369605675)

[4.6.1. Itens de Controle 8](#_Toc369605676)

[4.7. CADASTRAR PERGUNTAS 9](#_Toc369605677)

[4.7.1. Itens de Controle 9](#_Toc369605678)

[4.8. Listar PERGUNTAS 9](#_Toc369605679)

[4.8.1. Itens de Controle 10](#_Toc369605680)

[4.9. EXCLUIR PERGUNTAS 10](#_Toc369605681)

[4.9.1. Itens de Controle 10](#_Toc369605682)

[4.10. ATIVAR QUESTIONÁRIO 11](#_Toc369605683)

[4.10.1. Itens de Controle 11](#_Toc369605684)

[4.11. RESPONDER QUESTIONÁRIO 11](#_Toc369605685)

[4.11.1. Itens de Controle 12](#_Toc369605686)

[4.12. VISUALIZAR QUESTIONÁRIO 12](#_Toc369605687)

[4.12.1. Itens de Controle 12](#_Toc369605688)

[4.13. Editar Perguntas 13](#_Toc369605689)

[4.13.1. Itens de Controle 13](#_Toc369605690)

[4.14. Editar Perguntas (CONSULTA IMPLÍCITA) 14](#_Toc369605691)

[4.14.1. Itens de Controle 14](#_Toc369605692)

[5 Aprovações 14](#_Toc369605693)

# INTRODUÇÃO

O objetivo da Especificação de Interface é mostrar os elementos de dados referenciados no CSU28 – Manter Questionário, dando uma visão global e subsídios de como será sua interface definitiva.

# Definições, Acrônimos e Abreviações

Quaisquer definições, acronimos ou abreviações estão especificadas no Glossário do Sistema de Ouvidoria.

# Referências

* Documento de Requisitos
* CSU28 – Manter Questionário

# Detalhamento da Apresentação

## QUESTIONÁRIO

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Nome do questionário | | N | N/A | N | S | Define o nome do questionário | Questionário |
| Data inicial do questionário | | N | N/A | N | S | Define a data inicial do questionário | Questionário |
| Data final do questionário | | N | N/A | N | S | Define a data final do questionário | Questionário |
| Status questionário | | N | N/A | N | S | Define o status do questionário | Questionário |
| Pergunta | | N | N/A | N | S | Define uma pergunta do questionário | Pergunta |
| Posição | | A | N/A | S | S | Define a posição da pergunta no questionário | Pergunta |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

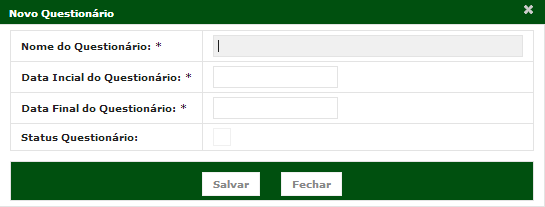
## Listar QUESTIONÁRIO

**

### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Questionário | | A | N/A | S | N | Nome do questionário | Questionário |
| Data inicial | | A | N/A | S | S | Data inicial do questionário | Questionário |
| Data final | |  |  |  |  | Data final do questionário | Questionário |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

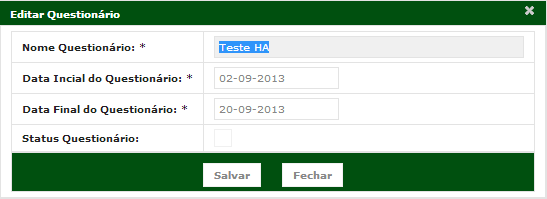
## Novo QUESTIONÁRIO



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Nome Questionário | | A | N/A | S | S | Define a identificação do questionário | Questionário |
| Data Inicial do Questionário | | DT | N/A | S | S | Define a data inicial do questionário | Questionário |
| Data Final do Questionário | | DT | N/A | S | S | Define a data final do questionário | Questionário |
| Status do Questionário | | B | N/A | S | N | Define se o questionário entrará ativo. | Questionário |
| Salvar | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para registrar um questionário | N/A |
| Fechar | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para cancelar o cadastro de um questionário | N/A |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

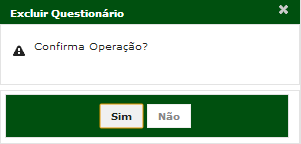
## Editar QUESTIONÁRIO



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Nome Questionário | | A | N/A | S | S | Define a identificação do questionário | Questionário |
| Data Inicial do Questionário | | DT | N/A | S | S | Define a data inicial do questionário | Questionário |
| Data Final do Questionário | | DT | N/A | S | S | Define a data final do questionário | Questionário |
| Status do Questionário | | B | N/A | S | N | Define se o questionário entrará ativo. | Questionário |
| Salvar | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para editar um questionário | N/A |
| Fechar | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para cancelar a edição de um questionário | N/A |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

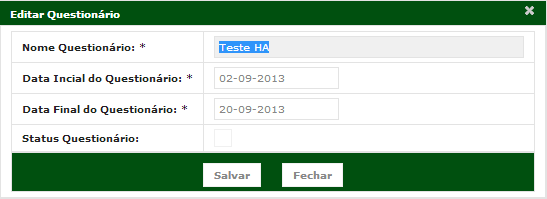
## Excluir QUESTIONÁRIO



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Registro | | A | N/A | S | S | Registro que será excluído | Questionário |
| Sim | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para confirmar exclusão | N/A |
| Não | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para cancelar exclusão | N/A |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

## Editar QUESTIONÁRIO (consulta implícita)

**

### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Nome Questionário | | A | N/A | S | S | Define a identificação do questionário | Questionário |
| Data Inicial do Questionário | | DT | N/A | S | S | Define a data inicial do questionário | Questionário |
| Data Final do Questionário | | DT | N/A | S | S | Define a data final do questionário | Questionário |
| Status do Questionário | | B | N/A | S | N | Define se o questionário entrará ativo. | Questionário |
| Salvar | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para editar um questionário | N/A |
| Fechar | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para cancelar a edição de um questionário | N/A |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

## CADASTRAR PERGUNTAS

**

### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Questionário | | A | N/A | N | S | Define o questionário que a pergunta será cadastrada | Questionário |
| Pergunta | | A | N/A | S | S | Define a pergunta do questionário | Questionário |
| Posição | | N | N/A | S | S | Define a posição em que a pergunta ficará dentro do questionário | Questionário |
| Salvar | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para salvar a pergunta de um questionário | N/A |
| Fechar | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para cancelar o cadastro de uma pergunta. | N/A |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

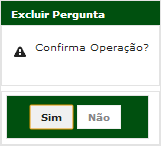
## Listar PERGUNTAS



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Pergunta | | A | N/A | S | S | Define o nome da pergunta | Questionário |
| Posição | | A | N/A | S | S | Posição da pergunta | Questionário |
| Excluir | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para excluir uma pergunta | N/A |
| Fechar | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para cancelar a visualização das perguntas | N/A |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

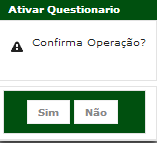
## EXCLUIR PERGUNTAS



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Registro | | A | N/A | S | S | Registro que será excluído. | Pergunta |
| Sim | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para confirmar exclusão | N/A |
| Não | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para cancelar exclusão | N/A |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

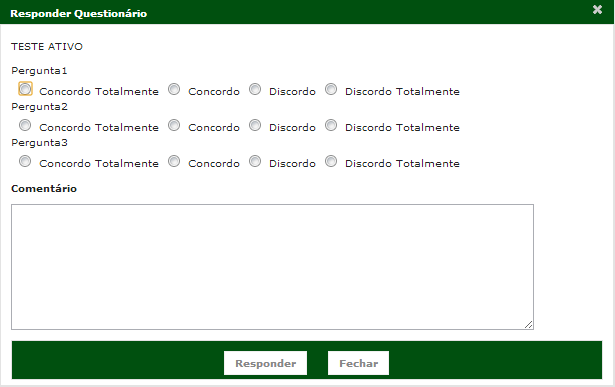
## ATIVAR QUESTIONÁRIO



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Questionário | | A | N/A | S | S | Define a identificação do questionário | Questionário |
| Sim | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para confirmar ativação | N/A |
| Não | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para cancelar ativação | N/A |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

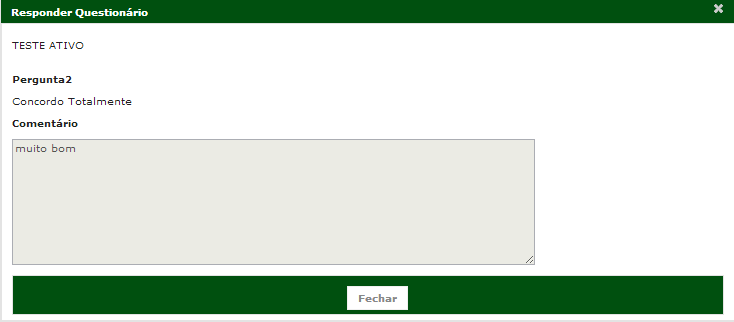
## RESPONDER QUESTIONÁRIO



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Nome do questionário | | A | N/A | S | S | Define o nome do questionário | Questionário |
| Pergunta | | A | N/A | S | S | Define a pergunta do questionário | Questionário |
| Opções | | A | N/A | N | S | Define as opções de respostas das perguntas | Questionário |
| Comentário | | A | N/A | S | N | Define o campo para os usuários deixarem comentários | Questionário |
| Responder | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para salvar as respostas do questionário | N/A |
| Fechar | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para cancelar a resposta do questionário | N/A |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

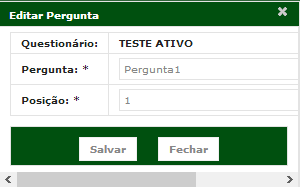
## VISUALIZAR QUESTIONÁRIO



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Nome do questionário | | A | N/A | N | S | Define o nome do questionário | Questionário |
| Pergunta | | A | N/A | N | S | Define a pergunta do questionário | Questionário |
| Opções | | A | N/A | N | S | Define as opções de respostas das perguntas | Questionário |
| Comentário | | A | N/A | S | N | Define o campo para os usuários deixarem comentários | Questionário |
| Responder | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para salvar as respostas do questionário | N/A |
| Fechar | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para cancelar a resposta do questionário | N/A |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

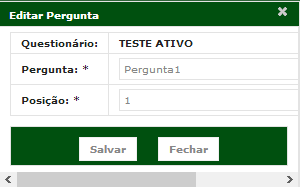
## Editar Perguntas



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Questionário | | A | N/A | S | S | Define o nome do questionário | Questionário |
| Pergunta | | A | N/A | S | S | Define o nome da pergunta | Questionário |
| Posição | | N | N/A | S | S | Define a posição das perguntas dentro do questionário | Questionário |
| Salvar | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para salvar a edição do registro | N/A |
| Fechar | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para cancelar a visualização das perguntas | N/A |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

## Editar Perguntas (CONSULTA IMPLÍCITA)



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Questionário | | A | N/A | S | S | Define o nome do questionário | Questionário |
| Pergunta | | A | N/A | S | S | Define o nome da pergunta | Questionário |
| Posição | | N | N/A | S | S | Define a posição das perguntas dentro do questionário | Questionário |
| Salvar | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para salvar a edição do registro | N/A |
| Fechar | | B | N/A | N/A | N/A | Ação para cancelar a visualização das perguntas | N/A |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

# Aprovações

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eugênio Pereira** | | |
| Área: COSIS/MINC | **Cargo:** Coordenador de Sistemas de Informação - Fiscal do Contrato | Matrícula: 1822458 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klaymer Paz** | | |
| Área: DISIS/MINC | **Cargo:** Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas - Fiscal do Contrato - SUBSTITUTO | Matrícula: 1822577 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paulo Kluge** | | |
| Área: CGTI/MINC | **Cargo:** Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação - Gestor do Contrato | Matricula: 1826906 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |